

Det nye **Familiecenter Qaammaavik** i Kommune Qeqertalik er en innovativ one-point-contact platform. Centeret samler en række vitale ydelser under ét tag, herunder traumebehandling, samarbejde om pædagogisk-psykologiske opgaver med skoler og institutioner, samtaleforløb, familierådslagning samt psykologiske og terapeutiske tilbud. Dette forenkler processen for borgerne, da de fremadrettet blot skal kontakte et enkelt sted, hvilket fremmer håndteringen af diverse udfordringer i familier og for enkeltpersoner. Med Qaammaavik sikres borgerne en mere integreret og sammenhængende hjælp.

Det nye Familiecenter Qaammaavik får hovedsæde i Aasiaat, men er tillige repræsenteret gennem dygtige og engagerede medarbejdere i de allerede eksisterende Familiehuse i Kangaatsiaq, Qasigiannuguit og Qeqertarsuaq. Denne sammenhæng mellem enhederne fremmer følgende aspekter for borgerne:

- **Enkelhed og tilgængelighed:** I stedet for at skulle navigere gennem flere forskellige afdelinger og kontaktpunkter i kommunen, kan borgerne nu henvende sig ét sted. Dette gør det lettere at finde den rette hjælp og borgerne sparer tid.
- **Mere tryghed:** Når alle ydelser er samlet under en enhed, skabes der en mere overskuelig og forudsigelig proces for borgerne. Dette øger følelsen af tryghed, da borgerne ved at de bliver taget hånd om fra start til slut – uden at skulle overdrages mellem forskellige afdelinger.
- **Højere grad af sikkerhed:** Med en centraliseret platform sikres det at borgerne får den hjælp, de har krav på, idet det mindsker risikoen for misforståelser eller fejl i processen, som kunne have negative konsekvenser for borgernes rettigheder.
- **Integreret og helhedsorienteret tilgang:** Ved at kombinere forskellige ydelser som traumebehandling, pædagogisk-psykologisk-supervision, familierådslagning etc., kan der tages hånd om borgernes udfordringer fra flere vinkler. Dette giver en mere holistisk og effektiv behandlingsproces.
- **Bedre kommunikation og samarbejde:** Ved at samle alle relevante eksperter og ydelser ét sted, fremmes det interdisciplinære samarbejde. Dette sikrer at der udveksles vigtig viden om borgernes situation, hvilket bidrager til en mere præcis og effektiv behandlingsplan.

- **Større tillid til systemet:** Når borgerne oplever at kommunen har skabt en platform, designet til at tage hånd om deres behov på en samlet og effektiv måde, vil det øge tilliden til det offentlige system.

Sammenfattende giver det nye **Familiecenter Qaammaavik** i Kommune Qeqertalik borgerne en mere strømlinet, tryk og sikker oplevelse, hvor de kan føle sig understøttet og forstået i deres individuelle situationer.